

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 90 г. Челябинска»
на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Создать электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») Обновить информацию на	15.05.23	Старший воспитатель Попырко С.В.		

	стендах ДОУ и в родительских уголках с использованием интерактивных средств общения куар- кодов.	01.09.2023	Старший воспитатель Попырко С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение косметического ремонта во всех помещениях и группах ДОУ; Замена освещения в группе «Бабочки», «Ягодки», «Светлячки», «Солнышко», музыкальном зале, кабинете логопеда	01.08.2023 01.11.2023	Заведующий Быкова Ю.А. Зам. зав. по АХР Кравчук Н.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Приобретение сменных кресел-колясок	До 30.09.2023г.	Зам. зав. по АХР Кравчук Н.Б.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Организовать услугу сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу.	До 31.12.2023г.	Заведующий Ю.А. Быкова		
	Организовать помощь по сопровождению инвалидов	До 31.12.2023г.	Зам. зав. по АХР Кравчук Н.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение коучинга с сотрудниками ДОУ направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	31.05.2023г.	Заведующий Ю.А. Быкова		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброже-	Организовать обучение работников ДОУ доброжелательному	31.05.2023г.	Заведующий Ю.А. Быкова		

лательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятия «Один день жизнью детского сада», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	28.09.2023	Заведующий Ю.А. Быкова Заведующий СП Дятлова Н.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, на 2023 год.	01.12.2023	Заведующий Ю.А. Быкова		

ИНН организации 7452020277

Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС № 90 г. Челябинска» Ю.А. Быкова